

# Hvorfor ERP- og WMS-integrasjoner feiler – masteroppgaven

Kommende episode

---

To systemer som må snakke sammen, og et prosjekt som ofte ikke går som planlagt. Dette er masteroppgaven min fra 2025 – hva 22 fagfolk og fire konsulenter oppgir som årsakene til at ERP-WMS-integrasjoner feiler, hvilke tiltak de mener virker, og hvorfor det største tallet ikke er teknisk.

## HOVEDTEMAER

- Hva ERP og WMS er, og hvorfor de må snakke sammen
- Hvordan undersøkelsen ble gjort
- De tekniske årsakene til at integrasjoner feiler
- Det største tallet er ikke teknisk
- Forsinkelser – nesten alle prosjekter
- Hva som faktisk hjelper
- Scope creep
- Motsetningen i tallene
- Det undersøkelsen ikke kan si

## SPØRSMÅL EPISODEN BESVARER

- Hva er forskjellen på et ERP-system og et WMS?
- Hvorfor feiler integrasjoner mellom ERP og WMS?
- Hva er den vanligste tekniske årsaken?
- Hva er den vanligste årsaken totalt?
- Hvor ofte blir slike prosjekter forsinket?
- Hva mener fagfolk selv er de mest effektive tiltakene?
- Hva er scope creep?
- Hva er masterdata, og hvorfor velter det prosjekter?

## HOVEDPUNKTER

- Den mest oppgitte årsaken til at integrasjoner feiler er ikke teknisk. Dårlig definerte forretningsprosesser står øverst med 76,2 prosent.
- På teknisk side toppe datasynkronisering med 71,4 prosent, fulgt av inkompatible API-er med 66,7 prosent.
- Manglende testing før go-live ble oppgitt av 66,7 prosent. Feilen oppdages da i produksjon.
- Ni av ti respondenter rapporterte forsinkelser i minst hvert tiende prosjekt.
- Det mest anbefalte tiltaket var å involvere sluttbrukerne tidlig – 77,3 prosent.
- Opplæring må være en løpende prosess, ikke et punkt som krysses av før go-live.

- Flere prosjekter ble gjennomført uten en definert integrasjonsstrategi. Testing, opplæring og endringsledelse ble da løst underveis.
- Scope creep ble beskrevet som vanlig, og som en direkte årsak til forsinkelser.
- Undersøkelsen har 22 svar og fire intervjuer. Det viser tendenser, ikke tall som kan generaliseres.

#### KILDER OG REFERANSER

- Jan Sindre Heltne – «Which technical and process related factors contribute to failures in ERP-WMS integrations, and what strategies can be used to mitigate them?». Masteroppgave LOG950, Master of Science in Logistics, Høgskolen i Molde, 20. mai 2025. Veileder Terje Andersen. På engelsk.

*AI brukes som verktøy i arbeidet med tekstene, og alt blir lest gjennom før det publiseres. Feil kan likevel forekomme.*